


A. Zorgwaarte

1 Maak een globale inschatting van de mobiliteit van cliënten in de semi- en intramurale zorg in uw organisatie <i>(Mobiliteit is de mate waarin zij zich zelfstandig kunnen bewegen bij ADL activiteiten). Gebruik hierbij de Tilthermometer.</i>	
 a zelfstandig (fysiek ADL onafhankelijk) of met minimale hulp bij ADL (fysiek niet belastend) % van de cliënten in semi- en intramurale zorg
 b niet zelfstandig mobiel, veel hulp bij ADL % van de cliënten in semi- en intramurale zorg
 c kan niet of nauwelijks meewerken, vrijwel volledig ADL afhankelijk % van de cliënten in semi- en intramurale zorg

B. Inschatting van de situatie

<i>s.v.p. aankruisen wat van toepassing is</i>	
2 Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E)	
a Kwam fysieke belasting als knelpunt naar voren uit de/een RI&E? - voor zorgverleners - voor ondersteunende diensten	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
b Kwam agressie, geweld en/of seksuele intimidatie als knelpunt naar voren uit de/een RI&E? - voor medewerkers in cliëntgebonden functies - voor medewerkers van ondersteunende diensten	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
c Kwam werkdruk als knelpunt naar voren uit de/een RI&E? - voor medewerkers in cliëntgebonden functies - voor medewerkers van ondersteunende diensten	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
d Hoeveel jaar geleden is de laatste RI&E uitgevoerd? jaar verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
3 Fysieke overbelasting in uw organisatie	
a Komt fysieke overbelasting van werknemers voor in uw organisatie? Denk aan het tillen, het omgaan met agressie, het werken in moeilijke houdingen, manoeuvreren, etc.	<input type="radio"/> ja → ga door met de volgende vraag <input type="radio"/> nee → heeft u bij vraag A1 ingevuld dat alle cliënten zelfstandig zijn (A)? <input type="radio"/> ja: fysieke belasting lijkt in uw organisatie geen rol te spelen, u bent nu klaar met het invullen van de BeleidsSpiegel <input type="radio"/> nee: ga door met de volgende vraag
b Komt fysieke overbelasting voor bij therapeutisch/verplegend personeel op:	
- verblijfsafdelingen	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt
- behandelafdelingen	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt
- opname afdelingen	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt
- ambulante zorg	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt
- spreekuursituaties (polikliniek)	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt
c Komt fysieke overbelasting voor bij medewerkers van de volgende ondersteunende diensten?	
- voedingsdienst en keuken	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt
- kantoren	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt
- magazijn	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt
- logistiek / transport	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
- technische dienst	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee

- cultuur-technische dienst	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	
- huishoudelijke dienst	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	
- linnenkamer	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	
- anders, namelijk		

C. Algemeen preventiebeleid fysieke belasting

4 Voert uw instelling preventief beleid op het gebied van fysieke belasting?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
a Voor welke disciplines is het preventiebeleid bedoeld?		
- de zorgverlening	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
- ondersteunende diensten/civiele diensten	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
5 Wordt er in elke begroting rekening gehouden met een reële post voor het optimaliseren van fysieke arbeidsomstandigheden?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
6 Beschikt de organisatie over een monitoringssysteem om het beleid op het gebied van fysieke belasting te ondersteunen? (te denken valt aan regelmatige besprekingen met tilspecialisten, gebruiken van de Tilthermometer, het houden van enquêtes en registratie van tilhandelingen en tilincidenten etc.)	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:

D. Organisatie en primaire proces

7 Zijn er in uw instelling expliciete grenzen afgesproken voor fysiek belastende activiteiten?		
a voor tillen: het handmatig verplaatsen van lasten	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
b voor tillen/transfers van cliënten	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
c voor duwen en trekken	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
d voor werken in moeilijke houdingen (statische belasting)	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
8 Specifiek personeel, werkgroepen e.d.m.b.t.fysieke belasting		
a Zijn er aanspreekpunten (een of meerdere functionarissen, coördinatoren of een commissie) in de instelling waar men terecht kan met problemen op het gebied van fysieke belasting?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
b Beschikken deze personen over voldoende kennis van zaken en beleidsruimte om eventuele problemen op te lossen?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
c Hebben deze personen geregeld overleg?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
d Hebben deze personen tijd om deze functie voldoende uit te voeren?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
e Is er direct op de werkvloer een aanspreekpunt (bijv. een tilspecialist) wanneer tilproblemen ervaren worden?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:

9 Is er beleid met betrekking tot transfers van cliënten?				
a Wordt er van alle mogelijke fysiek belastende cliëntengebonden handelingen per cliënt tevoren een zorgvuldige inschatting van de risico's gemaakt?	<input type="radio"/> vrijwel altijd	<input type="radio"/> soms	<input type="radio"/> nooit <input type="radio"/> dat verschilt sterk per afdeling	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
b Wordt op basis van die inschatting een veilige keuze gemaakt in de wijze van verplaatsen of tillen?	<input type="radio"/> vrijwel altijd	<input type="radio"/> soms	<input type="radio"/> nooit <input type="radio"/> dat verschilt sterk per afdeling	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>De volgende vragen (c,d en e) zijn alleen bestemd voor instellingen die 'vrijwel altijd' afspraken maken over transfers.</i>				
c Worden deze afspraken vastgelegd, bijvoorbeeld in de vorm van een til- of transferprotocol?	<input type="radio"/> vrijwel altijd	<input type="radio"/> soms	<input type="radio"/> nooit <input type="radio"/> dat verschilt sterk per afdeling	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
d Worden deze afspraken doorgaans ook nageleefd?	<input type="radio"/> vrijwel altijd	<input type="radio"/> soms	<input type="radio"/> nooit <input type="radio"/> dat verschilt sterk per afdeling	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
e Wordt op naleving van die afspraken toegezien?	<input type="radio"/> vrijwel altijd	<input type="radio"/> soms	<input type="radio"/> nooit <input type="radio"/> dat verschilt sterk per afdeling	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
f Is er een beleid met betrekking tot de fysieke belasting van niet-clieñtgebonden functies?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> dat verschilt sterk per dienst	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:

E. Bijzondere situaties

10 Is er in uw organisatie beleid op schrift aanwezig t.a.v. fysieke belasting in bijzondere gevallen?				
a voor het omgaan met agressieve cliënten?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>wordt dit altijd/meestal in praktijk gebracht?</i>	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
b voor het separeren van cliënten die fysiek tegenwerken ?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>wordt dit altijd/meestal in praktijk gebracht?</i>	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
c voor fysiek zwaar werk voor zwangeren?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>wordt dit altijd/meestal in praktijk gebracht?</i>	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
d voor fysiek zwaar werk voor oudere werknemers?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>wordt dit altijd/meestal in praktijk gebracht?</i>	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
e voor het verplaatsen (tillen) van gevallen cliënten?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>wordt dit altijd/meestal in praktijk gebracht?</i>	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
f voor het verplaatsen (tillen) van overleden cliënten?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>wordt dit altijd/meestal in praktijk gebracht?</i>	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:

g voor werkhervatting na verzuim als gevolg van rugklachten?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>wordt dit altijd/meestal in praktijk gebracht?</i>	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
h voor het omgaan met zeer zware immobiele cliënten ?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
<i>wordt dit altijd/meestal in praktijk gebracht?</i>	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nvt	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:

F. Training en instructie

11 Worden zorgverleners getraind in til- en transferhandelingen?	
a worden zorgverleners/leerlingen voordat ze uitvoerend actief worden bij de instelling getraind in manuele tiltechnieken?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
b worden zorgverleners/leerlingen voordat ze uitvoerend actief worden, getraind in het gebruik van tilhulpmiddelen?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
c worden alle zorgverleners jaarlijks getraind in het uitvoeren van manuele tiltechnieken?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
d worden alle zorgverleners jaarlijks getraind in het gebruik van tilhulpmiddelen?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
12 Worden medewerkers van ondersteunende diensten die fysiek zwaar werk doen voorgelicht en getraind in manuele tiltechnieken/ werkmethoden en het werken met werkmaterialen?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:

G. Hulpmiddelen

13 Zijn er voldoende elektrisch verstelbare hoog/laag-bedden, tilliften, glijzeilen e.d. aanwezig in verhouding tot het aantal en type til- en transferhandelingen en verzorgende handelingen?

Voor een goede beoordeling kunt u gebruikmaken van de Tilthermometer en/of de PreventieWijzer. Aangezien de situatie sterk per afdeling, groep, of locatie kan verschillen, is het zinvol deze gegevens te specificeren. U heeft hieronder schrijfruimte om de situatie te beschrijven voor drie afdelingen.

	Afdeling/groep	Afdeling/groep	Afdeling/groep	
	
a liften:	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, op afd. / groep
- tilliften	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, op afd. / groep
- badliften	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, op afd. / groep
- plafondsysteem	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, op afd. / groep
b elektrisch verstelbare hoog/laag-bedden	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, op afd. / groep
c glijlakens, glijzeilen of roldekens	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, op afd. / groep
d hoog/laag verstelbare douchestoelen/brandcards	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, op afd. / groep

14 a Wordt er minimaal eens per jaar bekeken of er voldoende hulpmiddelen zijn in verhouding tot de mobiliteit van de cliënten en de aard van de benodigde hulp?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
b Houdt u in uw begroting voor de komende drie jaar rekening om voldoende hulpmiddelen aan te schaffen volgens de uitkomsten van de tilthermometer?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
15 Worden deze hulpmiddelen goed onderhouden?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
16 Beschikken de medewerkers van ondersteunende diensten over voldoende hulpmiddelen?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
a Zijn er voldoende (til) hulpmiddelen en werkmaterialen voor medewerkers van ondersteunende diensten?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
17 Worden deze hulpmiddelen en werkmaterialen goed onderhouden?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
18 Wordt bij de aanschaf van nieuw materiaal nauwgezet bekeken of er volgens ergonomische richtlijnen mee gewerkt kan worden?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:

H. Ergonomie van de omgeving

19 Lenen de ruimtes en de inrichting ervan zich om veilig te werken?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> dat verschilt sterk per afdeling	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
20 Zijn er in uw organisatie ergonomische of bouwtechnische aanpassingen verricht in het kader van het preventiebeleid?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> niet nodig	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:
21 Is er/wordt er bij bouw en verbouw rekening gehouden met de fysieke arbeidsomstandigheden van de werknemers?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee	verbeterpunt? <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> ja, toelichting:

I. Waar liggen uw verbeterpunten? Zet de verbeterpunten die u heeft gesignaleerd hieronder op een rijtje

verbeterpunt 1:	
verbeterpunt 2:	
verbeterpunt 3:	
verbeterpunt 4:	
verbeterpunt 5:	
verbeterpunt 6:	
verbeterpunt 7:	
verbeterpunt 8:	
verbeterpunt 9:	
verbeterpunt 10:	
verbeterpunt 11:	
verbeterpunt 12:	
verbeterpunt 13:	
verbeterpunt 14:	
etc.	

J. Aan welk(e) verbeterpunt(en) geeft u prioriteit?

Gebruik hiervoor de criteria van pagina 53.

eerste prioriteit

tweede prioriteit

derde prioriteit

vierde prioriteit

vijfde prioriteit

zesde prioriteit

zevende prioriteit

achtste prioriteit

negende prioriteit

tiende prioriteit

etc.