

Kostenindicatie voor de ggz-instelling

De subsidie die het arboconvenant ggz voor de Monitor beschikbaar stelt, is afhankelijk van de grootte van de instelling. Hiervoor wordt een 'subdiestaffel' gehanteerd. Om u enig inzicht te geven in beschikbare subsidiebedragen en de financiële investering van uw eigen instelling, schetsen we hieronder een voorbeeld. Daarin gaan we uit van een instelling van 300 tot 400 medewerkers, waar het project Monitor met ondersteuning van een coach plaatsvindt en het vragenlijstonderzoek wordt uitgevoerd onder alle medewerkers.

Voorbeeld

- Voor twaalf dagdelen coaching is een subsidiebedrag beschikbaar van € 3.733,-. De instelling betaalt zelf € 2.240,- (zonder subsidie zou uw instelling € 5.973,- moeten betalen).
- Voor het vragenlijstonderzoek is een subsidiebedrag beschikbaar van € 1.837,-. Als u een standaarduitvoering doet en het onderzoek ongefaseerd uitvoert, dan komen de kosten voor uw instelling neer op eenzelfde bedrag van ongeveer € 1.837,-.

- De totaal beschikbare subsidie bedraagt € 5.570,-. De totale kostenpost voor uw instelling € 4.077,-.

De genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Een herhaalde peiling met de Monitor, anderhalf jaar na voltooiing van het plan van aanpak van de instelling, krijgt uw instelling geheel gesubsidieerd.

Verdere informatie over de subdiestaffel en over de mogelijkheden en kosten van een vragenlijstonderzoek, kunt u vinden op de website www.arbo-ggz.nl.

Projectorganisatie

SKB voert dit project uit in het kader van het arboconvenant ggz. SKB is een expertisecentrum op het terrein van gezondheid in relatie tot werk. Opdrachtgevers zijn arbodiensten, brancheorganisaties, overheid, bedrijven en instellingen. Eén van de kernactiviteiten van SKB is het ontwikkelen en implementeren van instrumenten en methodieken. Haar kernexpertise ligt op het terrein van werkstress.

Wij stellen het zeer op prijs binnenkort van u te vernemen of u belangstelling hebt voor de Monitor en wanneer u wilt starten met dit onderdeel van het arboconvenant. U kunt daarvoor het belangstellings-/aanmeldingsformulier sturen of faxen naar het adres op de achterzijde van deze folder.



De Monitor psychosociale belasting en werkstress wordt u aangeboden in het kader van het arboconvenant in de ggz. De sector heeft te maken met een hoog verzuimcijfer en een grote WAO-instroom. Deze cijfers liggen boven het landelijk gemiddelde. Dit schaadt niet alleen het imago van de ggz, het leidt bovendien tot hoge kosten in de bedrijfsvoering van instellingen en brengt de continuïteit van de zorgverlening in gevaar. Vandaar dat sociale partners en overheid in het arboconvenant met elkaar hebben afgesproken de arbeidsomstandigheden te verbeteren en het ziekteverzuim en de WAO-instroom terug te dringen, onder het motto: 'Gezonder zorgen in de ggz'.

Meer weten over het arboconvenant? Bel GGZ Nederland, telefoon (030) 287 33 96.

Meer informatie

Voor meer informatie over de Monitor kunt u bellen of mailen met:

SKB, Projectbureau Monitor Werkdruk

J. Geesinkweg 821

1096 AZ Amsterdam

T (020) 462 78 85

F (020) 695 12 81

E monitor.projectbureau@skb.nl



Gezonder**zorgen**
in de ggz



Monitor **psychosociale belasting**
en **werkstress** in de geestelijke
gezondheidszorg

Een meetinstrument voor werkdruk en werkstress



Medewerkers in de geestelijke gezondheidszorg worden regelmatig geconfronteerd met emotioneel belastende situaties en soms ook met agressie, zo blijkt uit onderzoek van SKB, expertisecentrum voor arbeid en gezondheid. Werkdruk, werkstress en emotionele belasting zijn in de ggz belangrijke arbeidsrisico's die kunnen leiden tot overspannenheid of burnout. De aanpak van werkdruk en werkstress is dan ook één van de speerpunten van het arboconvenant voor de ggz. De doelstelling: vóór 31 december 2003 is de blootstelling aan een te hoge psychische belasting binnen de ggz met tien procent verminderd.

Ook uw instelling zal een actief preventief beleid willen voeren om dit arbeidsrisico terug te dringen. Om adequate maatregelen te kunnen nemen, moet u zicht hebben op de belangrijkste oorzaken van werkstress en psychische belasting en op de meest kwetsbare groepen medewerkers in uw instelling. De Monitor psychosociale belasting en werkstress kan u hierbij helpen. Wanneer u de Monitor in uw instelling gaat toepassen, ontvangt u in het kader van het arboconvenant een ruime subsidie op de kosten.

Helder beeld

In opdracht van GGZ Nederland heeft SKB de Monitor psychosociale belasting en werkstress ontwikkeld. Het instrument geeft u een helder beeld van de knelpunten op het gebied van psychische belasting en werkstress binnen uw instelling. De Monitor biedt u gerichte aanknopingspunten bij het plannen en nemen van maatregelen.

Waarom een Monitor?

Waar hebben we het eigenlijk over als we het hebben over werkdruk? In de geestelijke gezondheidszorg wordt werkdruk gelijkgesteld aan psychosociale belasting. Met dit begrip bedoelen we alle factoren die werkstress en op den duur mogelijke uitval kunnen veroorzaken. De ggz had behoefte aan een branchespecifiek instrument dat onderlinge vergelijking (benchmarking) mogelijk maakt. GGZ Nederland heeft voor de hele sector een instrument op maat laten ontwikkelen dat aangrijpingspunten biedt voor duurzame oplossingen. De Monitor is vooraf getest in tien ggz-instellingen.

Wat biedt de Monitor?

De Monitor is een branchespecifiek, gevalideerd instrument. Het stelt u in staat de psychosociale arbeidsbelasting binnen uw instelling in kaart te brengen en tot verbetermaatregelen te komen. De Monitor genereert gegevens op instellings-

Psychosociale belasting in de geestelijke gezondheidszorg

niveau, maar levert tevens branchegegevens. Zo kunt u de resultaten binnen uw instelling vergelijken met branchegenoten en op een groot aantal onderdelen ook met de totale landelijke beroepsbevolking.

Hoe werkt de Monitor in de praktijk?

- U installeert een projectgroep die het werkdrukproject voorbereidt aan de hand van een handboek, ondersteund door een coach.
- De projectgroep bestelt de (gesubsidieerde) vragenlijst.
- U laat uw medewerkers de vragenlijst invullen. Dit kan op instellings- of afdelingsniveau plaatsvinden.
- U ontvangt een rapportage die inzicht geeft in de werkdruk en werkstress in uw instelling. Ook kunt u vragen om een rapportage van een specifieke groep, bijvoorbeeld een afdeling, functiegroep of leeftijdscategorie.
- In de rapportage kunt u lezen hoe uw medewerkers de werkdruk beoordelen in relatie tot andere medewerkers in de ggz en tot de totale beroepsbevolking.
- Aan de hand van deze scores en met behulp van het bijgeleverde handboek en ondersteuning van de coach kunnen management en medewerkers specifieke maatregelen voor de instelling formuleren en deze vervolgens implementeren.

Ondersteuning: handboek en coaching

Wilt u de Monitor psychosociale belasting en werkstress in uw instelling gaan toepassen, dan kunt u extra ondersteuning krijgen. Zodra

uw instelling start met de Monitor, ontvangt u het handboek 'Aanpak werkdruk en werkstress in de ggz'. Dit helpt u om stapsgewijs een werkdrukproject in uw instelling op te zetten en uit te voeren. Daarnaast zijn er gesubsidieerde deskundige coaches beschikbaar om u tijdens het project te ondersteunen bij de implementatie. De coaches helpen u onder andere bij het stellen van diagnoses op basis van de vragenlijsten.

1 Handboek

Het handboek is een instrument waarmee u op maat de werkdruk binnen uw instelling kunt inventariseren en aanpakken. Het handboek geeft daarnaast richtlijnen voor bijvoorbeeld randvoorwaarden en interne communicatie. Het bevat concrete instructies en hulpmiddelen, zowel voor het management als voor de projectgroep die binnen uw instelling verantwoordelijk is voor het werkdrukproject.

Het handboek geeft u antwoord op vragen als:

- hoe ziet een projectorganisatie eruit en hoe moet deze worden opgezet?
- hoe kunt u de ondernemingsraad effectief in het geheel betrekken?
- wanneer is de samenwerking tussen medewerkers optimaal?
- hoe formuleren we concrete maatregelen op basis van de verkregen uitkomsten?
- hoe ontwikkelen we een draagvlak?
- hoe komen we tot een implementatieplan en welke eisen moeten we daaraan stellen?

Instelling en werkstress gezondheidszorg

2 Coaching

Het is de bedoeling dat uw instelling het monitorproject zo veel mogelijk zelfstandig opzet en uitvoert. U kunt daarbij hulp krijgen van een externe coach. De ondersteuning door een coach levert tijdwinst op en bevordert de resultaatgerichtheid en helderheid.

Wanneer u van start gaat, kunt u drie dagdelen gratis gebruikmaken van een coach. Voor negen dagdelen daarna is nog 50 procent subsidie beschikbaar (gebaseerd op een instelling van 400 medewerkers). De coach ondersteunt u bij het zo kansrijk mogelijk maken van het project, helpt u bij de implementatie van de Monitor en bij het doorgronden en inzichtelijk maken van de data-output. Daarnaast onderhoudt uw coach de relatie met overige deelnemende instellingen en houdt u op de hoogte van relevante, elders tot stand gebrachte oplossingen.

De samenwerking met de coach ziet er als volgt uit:

- Een instelling met 400 medewerkers krijgt een coach voor maximaal twaalf dagdelen.
- Het moment waarop het plan van aanpak gereed is, markeert tevens het vertrek van de coach. Als uw instelling een langer durende betrokkenheid van de coach noodzakelijk acht, zijn de kosten daarvan voor eigen rekening.

Subsidie

Voor het toepassen van de Monitor – en de bijbehorende ondersteuning in de vorm van coaching – is in het kader van het arboconve-

nant subsidie beschikbaar gesteld. Wilt u de Monitor gaan toepassen, dan kan SKB voor u de subsidieaanvraag indienen bij Sectorfondsen Zorg en Welzijn. In het voorbeeld op de volgende pagina ziet u op welke subsidie een instelling met 400 medewerkers mag rekenen.

